

Új vezérigazgató a GlobeNet Zrt. élén

Interjú Pittner Ferencsel terveiről, a cég jövőképéről

– 2013. június 25-e óta vezeti a GlobeNet Zrt-t. Milyen tapasztalatokat szerzett az elmúlt egy hónapban?

Egy valóban jó csapattal ismerkedtem meg, akik pozitívan fogadtak, sok teendővel, melyek a GlobeNet minden napjait jelentik. Több az összetett feladat, amihez megfelelő körültekintéssel kell hozzáállni, hiszen minden körülményt meg kell ismernünk ahhoz, hogy utána rendszerben és hatékonyan tudjunk dolgozni. Szerencsére a szervezet önállóan is képes ellátni a feladatát, ehhez az én személyem és tapasztalatom – bízom benne – további hatékonyságnövelő tényező lesz. További pozitív élményem, hogy az elmúlt egy hónapban két meglévő kiemelt ügyfelünkkel is szerződést/szerződés hosszabbítást írtunk alá, amely jó kezdet és jó ómen kollégáim szerint is.

– Az egészségügyben nincs sok tapasztalata, érzi ennek hátrányát?

Valójában nem. Gyorsan tanulok, gyorsan tájékozodom. Nem úgy ülnek le velem beszélgetni, sem az ügyfelek, sem a partnerek, hogy egészségpolitikai problémákra várnak tőlem választ, hanem, mint egy fontos szolgáltató vezérigazgatójával, amely szolgáltatónak van egy feladatrendszere, egy tevékenységi köre, illetve céljai ezen a piacon. Nekem, mint a cég első vezetőjének az a feladat, hogy a GlobeNet egy sikeres cég legyen, az ügyfeleink elégedettek legyenek, növekedjünk tovább, és a legjobban teljesítsünk. De ezt nem egyedül fogom elérni, ehhez csapatmunkára van szükség. Mindenkinek ugyanazért a célért kell küzdenie. A csapat jó, és rendkívül összetartó, az én feladat, hogy mindenki ugyanazért a célért, összhangban dolgozzon.

Az egészségügyi piac egy teljesen más terület, én a tőkepiacra dolgoztam több mint 10 évet, ami minden tekintetben a hatékonyságáról híres. De ez egy olyan tapasztalat, amit mindenki örömmel fogad, amikor beszélek róla. Ami a tőkepiacra bevált és jól működött, miért ne működne az egészségügyi piacon?

– Mi lesz más a GlobeNetben az Ön vezetésével?

Radikális változtatásokra nem lesz szükség, inkább a szervezethez, következetességhez, és a kommunikációra helyezem a hangsúlyt. Ami jó örökség – és van számtalan – azokat folytatjuk tovább. Lényeges változás, hogy nemcsak kórházi informatikai rendszerek szállítását tekintjük lehetőségnek, hanem az ASSECO háttér támogatásával bátran indulunk a most kiírandó nagy projekteken, amelyekre a cégcsoportnak részben már kész – és ami fontosabb már működő – megoldásai vannak Lengyelországban, és Szlovákiában, valamint Csehországban. Ezen nagy projektek – az intézményközi integráció, a központi közhiteles nyilvántartások, az egészségbiztosító projekt, az eRecepttel – kapcsán az Asseconak nemcsak megoldásai, hanem rendkívüli tapasztalata is van. Ilyen kulcsprojektek esetén – hozzátevé, hogy általában rendkívül szűk a határidő – ez mindennél többet jelent. Tudjuk, hogy melyek a projektek buktatói, és melyek a legfontosabb kérdések, amelyek időben történő megválaszolása nélkül a projektek sikeressége forog kockán.

– Az elkövetkező fél évben melyek a GlobeNet legfontosabb céljai, feladatai?

Konkrétumok nélkül: új termékeink bevezetése. Megegyező ügyfeleink kiszolgálása, és az elégedettségük elérése. Új ügyfél megnyerése, szolgáltatásainkkal, kompetenciáinkkal (nem sok a lehetőség, de van). eHealth projekteken szerepvállalás. Megfelelni és alkalmazkodni a piac elvárásaihoz. A jövőre való építkezés megkezdése, együtt ügyfeleinkkel és a piaccal.

– Az elkövetkező fél évben melyek az Ön legfontosabb céljai, feladatai?

Mint minden globenetes munkatársnak, ugyanaz, mint, a GlobeNetnek!

NÉVJEGY



Pittner Ferenc okleveles villamosmérnök-ként végzett 1992-ben Temesváron, majd 2003-ban MBA diplomát szerzett a Budapesti Műszaki Egyetemen. 1998-tól 2013-ig a Budapesti Értéktőzsdé munkatársa, kezdetben mint informatikai fejlesztési osztályvezető, majd egészen az informatikai és üzemeltetési vezérigazgató-helyettes pozícióig jut el.

Tanulmányai és gyakorlata alapján nagy tapasztalattal ren-

delkezik menedzsment, közgazdasági, minőségbiztosítási, pénzügyi, humánerőforrás-menedzsment és jogi ismeretek területén.

Fő érdeklődési területe: vezetői-menedzsment, projektvezetés, személyiségi-modellek ismerete, csapatok építése és fejlesztése, kritikus helyzetek, konfliktusok kezelése. Angol, német és román nyelven folyékonyan beszél. Szabadidejében szívesen akusztikus gitározik és zongorázik. Sportban a tollaslabda, asztalitenisz, síelés vannak előtérben.