

EREDMÉNYEK

Az értékelési és a fejlesztési tevékenységeket követően a bakteriológiai laboratórium elérte célját az eredményközlési idő (TAT) csökkenésére és a produktivitás növekedésére vonatkozóan. A mikrobiológiai laboratórium 200 bakteriológiai mintát dolgoz fel naponta, melyek közül a vizelet a leggyakoribb mintatípus (20%), >18% pozitívítási rátával.

A kiindulási és az új TAT:

49 óra pozitív vizeletminták esetén, mely 32%-kal csökkent, 32 órára.

40 óra negatív vizeletminták esetén, mely 42%-kal csökkent, 23 órára (lásd 4. ábra).

A kiindulási és az új Produktivitási Indikátorok:

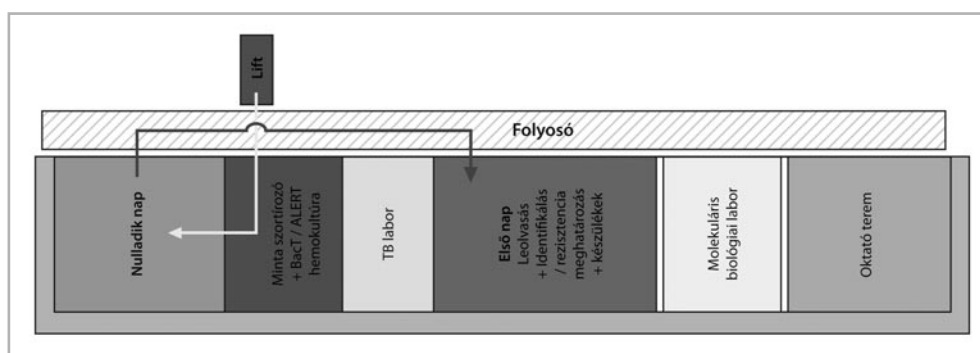
Előtte: 2,09 minta-jelentés/technikusi munkaóra

Utána: 2,44 minta-jelentés/technikusi munkaóra (+17% Produktivitás)

KÖVETKEZTETÉSEK

Egy új, Lean szemléletű munkafolyamat-menedzsment bevezetése szignifikánsan javítja a TAT-ot, vizeletminták esetén. Ez lehetővé tette a laboratóriumban a munkameny-nyiség csökkentését is.

- Ezt az új szervezést (új munkafolyamat, változáskezelés), egyéb mintatípusoknál (hemokultúra...) is be kell vezetni.
- A következő lépés a KPI (Key Performance Indicator: kulcs teljesítménymutatók) monitorozás bevezetése lesz.
- Az azt követő lépésben meg kell fontolni egy új, gyors ID/AST rendszer beszerzését (a produktivitás és a TAT további javítása érdekében).
- A végső lépést a gyorsabb mikrobiológiai eredmény-jelentés egészségügyi/gazdasági, vagyis a beteg-menedzselésre és a költségekre gyakorolt hatásának felmérése jelenti. Ezt egy másik alkalommal, egy évvel a bevezetést követően mérjük.



4. ábra
Új Lean orientált laborhelység kiosztás.

A SZERZŐ BEMUTATÁSA



Hubert Palumbo üzletág vezető, bioMérieux, Labor Hatékonysági Üzletág. 1990 óta dolgozik a bioMérieux SA-nál, ezt megelőzően a DBM France mikrobiológiai cégnél, illetve Vitek Mc D. Douglas Franciaországi leányvállalatánál töltött be szaktanácsadói pozíciókat. A bioMérieux SA-nál tréneri és

kereskedelmi tevékenységi körben dolgozott különböző orvosdiagnosztikai területeken. 2010 óta az újonnan létrehozott Performance Solutions (laborhatékonysági üzletág) vezetője. Közreműködésével rendszeresen jelennek meg poszterek olyan neves nemzetközi kongresszuson mint az ECCMID (European Congress of Clinical Microbiology and Infectious Diseases) a laboratóriumi hatékonyság növelés témakörben.