

visszakérdezéssel zajlottak mind az előadó, mind a résztvevők részéről, így párhuzamosan a működési rend megismerésére is szolgáltak. Az oktatásokat online vizsga zárta, amikor a kórházi felhasználók a saját munkafolyamataikat végigkövető vizsgasor teljesítésével igazolták, hogy a munkafolyamatokat megismerték és az éles indulásra felkészültek.

Az éles indulás előtti jelentős mérföldkő volt, amikor a felhasználók már a kórházi igényeknek megfelelően beállított éles MedWorkS rendszerbe léptek be, és ellenőrizték a legfontosabb paramétereket (jogosultságokat, működési egységeket stb.). Ekkor volt először érezhető bizonytalanság az új rendszerrel kapcsolatban, amit az éles indulás során a GlobeNet Zrt. munkatársainak személyes jelenléte végül nagymértékben enyhített. A régi rendszerből történő adatátvitel szintén nagy kihívás elé állította mind a kórház informatikai csoportja, mind pedig a GlobeNet Zrt. munkatársait, de összességében sikeresen megtörtént a migráció, amivel hozzásegítettük az intézmény dolgozóit a MedWorkS rendszerben történő folyamatos munkavégzéshez. További kihívás volt, hogy az integráláshoz minimális időtartamú leállás volt lehetséges a későbbi adatvesztések megelőzése

céljából, így kizárólag az éles indulás előtti pár óra állt rendelkezésre az adatok áttöltésére.

Az éles induláskor vált egyértelművé az előkészítésre szánt idő és a nagyszámú személyes jelenlét jelentősége mind a szakmai segítségnyújtás, mind a felhasználók kezdeti bizonytalanságának eloszlásának tekintetében. Az éjféli átállást követően az első napokban papír- és elektronikus alapon is adminisztrált a kórház – ez a biztonság miatt szükséges, azonban lassította a működést. Ezért a kórház kiértékelte a háziorvosokat: ezekben a napokban csak sürgős esetben küldjenek beteget, például a laborba [4]. A GlobeNet Zrt. munkatársai a kórházi informatikával együttműködve a felmerült problémákat a lehetőségek szerint azonnal, de a lehető legrövidebb időn belül elhárították. A szoros együttműködés a kórház vezetősége, a Delta Systems Kft. és a GlobeNet Zrt. között meghozta a várt eredményt – az Orosházi Kórház egy új, integrált, a modern kori követelményeknek megfelelő, valamint a vezetőség számára is átlátható működést támogató kórházi rendszerrel folytathatja Orosháza és a környező települések lakosságának magas szintű egészségügyi ellátását.

IRODALOMJEGYZÉK

- [1] Atkány Katalin: A mátrixkórház orvosszakmai és gazdasági előnyei, 38-39.o., 2010
 [2] Dr. Kincses Gyula: A magyar egészségügy átalakításának társadalmi-gazdasági peremfeltételei, Egészségügyi Gazdasági Szemle, 1994.

- [3] Orosházi Kórház Honlapja – www.ohk.hu
 [4] Melich Krisztina: Éjjeltől MedWorkS – új a rendszer a kórházban, OrosCafé, 2015. március 31.

A SZERZŐ BEMUTATÁSA



Mlinárcsik Krisztina a Budapesti Műszaki Egyetemen szerezte diplomáját 2002-ben. Friss diplomásként a PHARE projektek keretében (Lombardiában)

projekt-asszisztensként dolgozott, majd 2005-ben a Teva Magyarország Zrt.-nél került közel a magyar egészségügy világához. 2011. óta a GlobeNet Zrt. munkatársa, számos kórházi rendszerbevezetést irányított projektmenedzserként.

IME

XVI. Szolgáltatásmenedzsment – Outsourcing Konferencia

2015. november 11. szerda

Helyszín: Best Western Hotel Hungaria
 1074 Budapest, Rákóczi út 90.