

humán-szervezeti és műszaki-technológiai oldalról a szakmai minimumfeltételekről szóló rendelet és egyéb jogszabályi előírások, szabványok determinálják az intézmény mozgásterét, az optimalizálás lehetőségét, és korlátozzák a hatékony ellátási lánc kiépítéséhez, működtetéséhez elengedhetetlen szervezeti képességek aktivizálását.

ÖSSZEGZÉS

Egy nonprofit jellegű egészségügyi szolgálat számára is kiemelt jelentőségű tényező, hogy olyan ellátási láncot le-

gyen képes kiépíteni és működtetni, amely agilis, alkalmazkodásra kész, összehangolt. Ennek megvalósításához elengedhetetlen lépéssor 1.) a stratégiai célok definiálása; 2.) a belső ellátási lánc integrálása a funkcionális területek közötti korlátok leépítésével; 3.) adatok és hozzáférési lehetőségek biztosítása más szervezeti funkciók és partnerek számára; 4.) a beszállítók és a vevők (beteg, páciens, érdekelt fél) bevonása és integrálása a láncba. E folyamat hatékony működtetése és folyamatos javítása, fejlesztése hozzájárulhat egy egészségügyi szolgáltató intézmény hosszútávon eredményes működéséhez.

IRODALOMJEGYZÉK

- [1] Zuglói Egészségügyi Szolgálat Minőségirányítási Kézikönyve, 2009.
- [2] Vörös J: Termelés- és szolgáltatásmenedzsment, Budapest, Akadémiai Kiadó, 2010
- [3] Pisano G.P. Shih W.C: Restoring American Competitiveness, HBR July-August. 2009.
- [4] Czinkóczi S, Révai T: Menedzsment módszerek alkalmazhatósága és dinamikus képességek az egészségügyben, IME – Az egészségügyi vezetők szaklapja, 2014, 8, 26-30. o.
- [5] Lee, H: The triple A supply chain, HBR, október, 103-112. o. 2004

A SZERZŐK BEMUTATÁSA



Dr. Révai Tamás PhD 1988-ban szerzett általános orvosi diplomát a Semmelweis Orvostudományi Egyetemen. 1994-ben belgyógyász szakképesítést, 1997-ben nephrológiai szakképesítést szerzett. Emellett egészségmenedzsment specialista képzettséggel is rendelkezik a Nyugat-Magyarországi Egyetemen. 1988-1994 között az Új-

pesti Károlyi Kórházban, 1994-1997 a Szt. László Kórházban, 1997-től ambulanciavezetőként a Szt. János-Szt. Margit Kórházban dolgozott. 2014-től a Zuglói Egészségügyi Szolgálat igazgató főorvosa. Angol, német, orosz nyelvtudással rendelkezik. Fő szakmai érdeklődése az általános járóbeteg-szakellátás mellett a betegségek gyakorisága alapján biztosított speciális diagnosztikai és terápiás háttérrel működő speciális járóbeteg-szakellátás.



Révai Péter a Corvinus Egyetem, Közigazgatástudományi Karának Igazgatósszervező szakán szerzett diplomát (2012), majd a Nemzeti Közszolgálati Egyetem közigazgatási mesterszakát végezte el (2014). 2013-tól Budapesti

Corvinus Egyetem, Közgazdaságtudományi Kar, közzgazdálkodás és közpolitika mesterszakon hallgató (2013-tól). A Magyar program keretében jogértelmezői feladatot látott el (feladatkataszter 2012). Gyakorlatát Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Közigazgatás-fejlesztési Stratégiai Tervezési Főosztályán végezte.

Dr. Czinkóczi Sándor bemutatása lapunk 54. oldalán olvasható.