

Fókuszban az infektókontroll: 10 éves a Steelco Hungary Kft. magyarországi tevékenysége

A 2009 őszen megalapított Steelco Hungary Kft. eredményeiről Salamon Józseffel, a cég ügyvezető igazgatójával beszélgettünk

Az IME szaklap olvasói közül talán sokan emlékeznek arra a tíz évvel ezelőtti őszenre amikor Salamon József, már akkor évtizedes központi sterilizáló és műszermosogató építési, működtetési tapasztalattal, egy korábbi sikeres vállalat után, új nemzetközi cég képviselőjeként jelentkezett. Megérte váltani tíz évvel ezelőtt?



Salamon József

A jelenlegi helyzet alapján jó döntést hoztunk. 2009 novemberében kezdtük a munkát, először egyetlen kollégával, majd később két szerelővel, akik alapvetően szervizfeladatokat láttak el. Az országban akkor már közel száz olyan műszermosogató berendezés működött, amit a holland Sanamij céggel való együttműködés során telepítettünk. 2004-2009 között a Sanamij autoklávok mellé Steelco mosogatógépeket szállítottunk, innen jött az olasz kapcsolat. A Sanamij anyagcég felvásárolták. Az International Steelco S.p.A. azért alapította meg a Steelco Hungary Kft.-t, hogy önálló szervizvállalattal legyen jelen a magyar piacon. Az elmúlt tíz évben pedig érezhetően többé váltunk, mint egy szervizcég, most nyolcan vagyunk, árbevételünk tavaly meghaladta a kétmillió eurót, és az azóta dinamikus termékbővülést elérő Steelco teljes termékportfólióját értékesítjük Magyarországon.

Hogyan bővült a Steelco-termékkör?

Az alapításkor műszermosogató- és ágytálmósó készülékeket gyártott a Steelco, abban ért el professzionális eredményeket. Ma már intenzív fejlesztés és felvásárlások eredményeként saját magunk gyártunk és értékesítünk minden terméket, ami fontos az infektókontroll világában. Partnereink között világszerte megtalálhatóak ápolási otthonok, kórházak, kutatólaboratóriumok, gyógyszergyárak. Ez a fejlődés megköveteli, hogy a Steelco Hungary Kft. is folyamatosan fejlődjön. Már messze nem egy tradicionális szervizcég vagyunk, hanem öt szerelőnk telepít, beüzemel, karbantart és szerel, három kolléga pedig az eladással és adminisztrációval foglalkozik.

Milyen új területeket hódítottak meg?

Egyik legújabb területünk az endoszkóp tisztítás-fertőtlenítés, ezen a területen az elmúlt két évben jelentős sikereket értünk el. Ezen túlmenően folyamatosan hódítunk meg újabb és újabb területeket, mivel teljes kiszolgálást nyújtunk partnereinknek. Ha úgy igénylik, teljes infektókontroll rendszert szállítunk, a nagy gépeken túl fóliahegesztővel, csomagolóasztallal, nagyító lámpával és bútorzattal, de csomagolóanyag és vegyszer tekintetében is rendszeres beszállítói vagyunk partnereinknek. Az elmúlt 5 év alatt folyamatosan váltunk kereskedő és szervizelő céggé.

Hogyan növekedett a cég székhelye?

Hűségesek vagyunk dél-budai, Temesvár utcai székhelyünkhöz. Ahogy nőttünk, úgy vándoroltunk a telephelyen belül egyre nagyobb irodába és raktárakban. Az iroda mérete ma háromszorosa, a raktár mérete tízszerese a kezdeti területeknek.

Nagyjából hány projektet valósítottak meg?

Ezt könnyű megmondani, mert minden projektet egy új dossziéval kezdünk és írunk rá egy sorszámot. Megalakulásunk óta a stáb több mint száz önálló projektet valósított meg. Az utóbbi idő egyik legnagyobb projektje a Duna Medical Center fejlesztése, értéke megközelítette a negyedmilliárd forintot, a legkisebb projekt pedig millió forintos ágytálmósó berendezés. Tavaly közel harminc sikeres projektünk volt. Az endoszkóp mosó fertőtlenítő készülék piacon annyira jól sikerült a fejlődésünk, hogy tavaly 34 berendezést adtunk el, 5 és 50 millió forint közötti értékben. A miskolci Megyei Kórházba például hét endoszkópmosó-fertőtlenítő készüléket szállítottunk.

Hogyan ítélik meg ezt a növekedést az anyavállalatnál?

Tavalyi eredményeink alapján elnyertük a 2018. Prize of Achievement díjat a kiemelkedő üzleti teljesítmények eredményeként, amit pár héttel ezelőtt vettem át a cég leányvállalatainak szokásos évnitó tanácskozásán Olaszországban. Mi büszkék vagyunk a termékportfólió folyamatos bővülésére, ők büszkék a mi sikereinkre – ezért jó az együttműködés.

Több évtizede szemléli és éli meg a magyar egészségügyet. De nézzük csak a Steelco időszakot: hogyan változtak a kórházak az elmúlt 10 évben?

2009 óta a magyar kórházak, az uniós források miatt, a Közép-Magyarországi Régiót kivéve elképesztően sokat fejlődtek. Építészeti és épületgépészeti sok helyre került modern orvostechnológia. Az eredmény világosan látszik. Ám az is jelentős változás, hogy tíz évvel ezelőtt, a központi sterilizáció területén, a kórházi menedzsmentnek volt beleszólaása abba, hogy mit vásárol. Manapság a központi, elektronikus közbeszerzés és a lebonyolító cégek elszakították egymástól a döntéshozókat és a gyártókat. A háttértechnológiát biztosító gépek műszaki és szakmai tartalmára nincs befolyása a kórházi menedzsmentnek. Ez a mi szakmai területünkön nem okoz nagy meglepetést: ha valaki professzionális infektókontrollra vágyik, akkor komoly orvostechnológiai specifikációt ír, azt pedig leginkább két világcég termékei tudják teljesíteni. Nagy reményeket fűzünk az Egészséges Budapest Programhoz, hiszen a fővárosi kórházak infektókontroll rendszere is több helyen erősen elavult. Örömmel vesszük, hogy a fejlesztés iránti törekvés egyértelműbben látszik ezen a területen is.

Hogyan lettek sikeresek az endoszkópiában?

Számunkra új terület volt az endoszkópia, azaz az endoszkópok tisztítása és fertőtlenítése, hiszen itt kifejezetten a felhasználónak: az orvosnak, asszisztensnek van szava, mert ők tudják, hogy milyen eszközökkel akarnak dolgozni. Természetesen főként az asszisztensek dolgoznak az endoszkóp mosogató berendezéssel és számukra a hatékonyság a legfontosabb szempont. A mi „One Touch Connection System” rendszerünk segít abban, hogy a berendezés kezelői modern módszerekkel, gyorsabban és hatékonyabban tudjanak dolgozni. Az elmúlt évben ennek köszönhetően a 34 berendezés leszállítása és beüzemelése rendkívüli eredménynek számít. A közelgő születésnapra tekintettel kidolgoztunk és bevezetünk egy új üzleti lehetőséget. Az endoszkóp mosó-fertőtlenítő készüléket partnereinknek nem kell megvásárolnia tőlünk, ezzel csökkennek beruházási forrás igényeik. Megfelelő, nagyságrendileg kb. évi 1.000-2.000 menetszámot vállalva (ez napi 8-10 menetet jelent) fertőtlenített eszközönként kb. 3 EUR térítése ellenében kihelyezzük a készüléket a teljes szolgáltatás-fogyóanyag, vegyszer, karbantartás, javítás-biztosításával.

Milyen reményeket fogalmaznak meg az Egészséges Budapest Program centrumkórházai kapcsán?

Számos tapasztalt magyar kórháztervező készíti az új projekteket. Látják, hol tart a nemzetközi műtő, diagnosztika, laboratóriumi és sterilizáló technológia. Amikor tervezik ezeket az új centrumkórházakat, már alapvető szakmai elvárás az automata be- és kirakó rendszerrel ellátott gőzsterilizáló berendezések és műszermosogató gépek működtetése, a hőérzékeny eszközök kapcsán pedig a hidrogén-peroxid plazmasterilizáló rendszerek. Az igazán nagy és korszerű kórházakban ez már ugyanolyan alapvető elvárás, mint az, hogy legyen több CT vagy MR készülék. Egyetlen jövőbeli kórház sem kezdheti meg a működését például betegbiztonságot fokozó műszerkövető rendszerek nélkül, amelyben minden egyes műszernek külön azonosítószáma van, és élettartama nyomon követhető. Az informatika az egészségügy ezen szegmensében is egyre nagyobb teret hódít.

Ezzel párhuzamosan milyen irányba mennek Önök a következő tíz évben?

2009 óta a klasszikus szervizcégből értékesítő és szerviz céggé váltunk, ennek tökéletesítése a következő évek feladata. A technológia gyors fejlődését követve a kollégáknak is specializálódni kell. Több tényezőn múlik a siker, de a piacon a bizalom a legfontosabb. Könnyebb ugyanis kivágni a fát, mint felnevelni. Ezért különösen fontosnak tartottuk mindig az eladás utáni vevőkiszolgálást. Amikor bármely készülékünk meghibásodik és erről értesítenek bennünket, gyakran előfordul, hogy néhány órán belül elkezdjük a hibajavítást. Cégünknel a hibák elhárítása a karbantartáshoz képest elsőbbséget élvez. Vallom azt, hogy az eladással nem befejeződik az üzleti kapcsolat, hanem akkor kezdődik.

Mégis hogyan lehetnek sikeresek ebben a folyamatosan változó környezetben?

Az eredményesség egyik eleme, hogy komolyan vesszük a tendereket. Ha nehéz a feladat, akkor is megyünk előre. Részben ennek köszönhető a siker. A másik tényező, hogy nem szeretünk, de tudunk veszíteni és továbblépünk az újabb feladatokra. Jelenleg 500 Steelco készülék üzemel az országban: ebből 200 ágytálmósó, 150 műszermosogató, 50 endoszkópmosó-fertőtlenítő és közel 100 sterilizáló berendezés. Szállítottunk 80 magyar intézménybe, majd minden kórházba. Szinte minden magyar kórházban van megfelelő tapasztalat a Steelco Hungary Kft-vel és szakembereinkkel. Ha jól végezzük munkánkat, ez erősíti a szakmai kapcsolatot, és megalapozhatja a következő 10 év eredményeit.

*Salamon József
és a Steelco 2018 Prize of Achievement díja*

