

Az adatvezérelt gondolkodás ma versenyelőnyt jelent

Az ágazat jövőjét meghatározó programok megvalósításában az Asseco Magyarország is részt vesz



Dr. Pásztóhai Sándor

Az egészségügyi szektorban rendelkezésre álló hatalmas mennyiségű nyers adat értéke csak akkor realizálható, ha azt a mindennapi gyakorlatot formáló tudásanyaggá alakítják át – az Asseco Magyarország egészségügyi üzletága, a GlobeNet jelenleg több olyan projekten dolgozik, mely nem csak a jelen, a jövő kérdéseire választ ad, adhat. Az egyik legjelentősebb egészségügyi szoftverfejlesztő és szolgáltató cég vezetőit, Dr. Pásztóhai Sándor vezérigazgató-helyettest és Ignác Mónika üzletág igazgatóhelyettest az Asseco Magyarország helyzetéről és céljairól kérdeztük.



Ignác Mónika

– Az egészségügyi informatikai cégek körében az Asseco Magyarország az egyik legnagyobb szolgáltató hazánkban. Mi az, ami megkülönbözteti Önöket a többi medikai rendszert szállító cégtől?

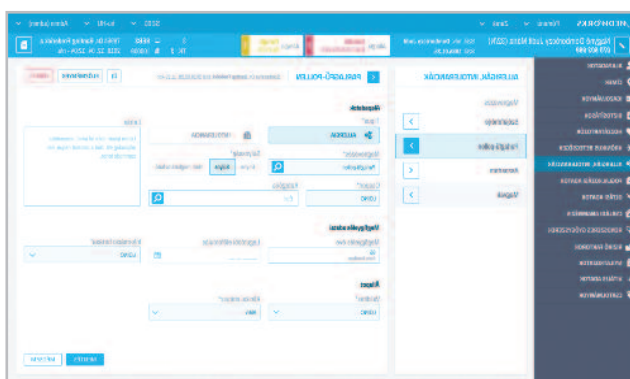
– A legfőbb erősségünk, hogy mi nap, mint nap jelen vagyunk az ügyfeleink életében, az egészségügyi szolgáltatóknál éppúgy, mint a kórházak tulajdonosainál, illetve a fejlesztésben részt vállaló különféle partnereinknél. Önmagában ez a szolgáltatói szemlélet is megkülönböztet minket a versenytársainktól. Talán nem túlzás azt állítani, hogy az egészségügyi informatikai területén a döntéshozók „számolnak velünk”, sokat dolgoztunk azért, hogy ne lehessen figyelmen kívül hagyni minket. A cég megalakulása óta törekszünk a szolgáltatói szemléletű vállalati kultúra megteremtésére, megőrzésére. Gykezettünk mindig megbízható partnerként jelen lenni, eközben pedig egy folyamatos fejlődési ütemet lehetővé tévő pályára állítottuk a céget. Azt, hogy jó úton haladunk, mi sem bizonyítja jobban, mint hogy évről-évre egyre több ügyfelünk van, az általuk megfogalmazott elvárások, kérések folyamatos kihívást jelentenek az Asseco Magyarország egészségügyi üzletága, a GlobeNet számára. A szerződéses kötelezettségeinkből adódó napi teendőink mellett két nagy kutatás-fejlesztési projektünk is van, egy jelentős létszámú innovatív csapattal dolgozunk a jövőnk építésén. A 2014-2021-es EU-s finanszírozási időszak közigazgatási projektjeinek megvalósításában is részt vállaltunk, vállaltunk.

– Év végén, az újesztendő elején minden cégvezető mérleget von, értékeli a cég teljesítményét. Mire a leg-

büszkébbek, mi volt 2018-as esztendő legnagyobb kihívása?

– Az üzleti eredményeink is „beszédesekek”, de legbüszkébben arra vagyunk, hogy sikerült egy olyan kiváló csapatot építenünk és „egyben tartanunk”, mely már önmagában garancia a sikerre. Az Asseco Magyarország két üzletágában ma már 170 munkatársunk dolgozik, az egészségügyben kollégáink többsége több mint tíz éve, a szervezet stabil, mindenkinek megvan a helye, szerepe és feladata. A fluktuáció az egyik legfontosabb indikátorunk és ez a mutató nálunk évek óta 2% körüli, kollégáink elkötelezettek, lojálisak és őszinték, belülről ismerik és élük meg a cég mindennapjait. Hiszünk abban, hogy a cég vezetőinek és munkatársainak értékalapú szemlélete, szakmaisága hosszú távon megalapozza sikerünket.

Tavaly, 2018-ban árbevételünk 2,4 milliárd forint volt, ez 8%-os növekedést jelent az előző évhez képest. A (core) bázis szoftverünket, a teljes körű MedWorkS medikai rendszert 4 új partnerünknel – szikszói, mezőkövesdi, jászberényi és Sportkórház – vezettük be, 12 betegbiztonsági projektet (EFOP 2.2.18) nyertünk el, és valósítottunk meg eredményesen. Ezek közül kiemelném azt az országosan egyedülálló projektet, mely egy komplex – tulajdonképpen „faltól-falig”-megoldást jelent: a kórházi felvételtől kezdve szinte minden adatrögzítést, betegazonosítást igénylő folyamat automatizáltan zajlik, vonalkóddleolvasók segítségével, integráltan a MedWorkS rendszerbe. A beteg az érkezéskor egy vonalkóddal ellátott karszalagot kap, így a kórházi tartózkodás alatt, a különféle ellátási események során – az ágy melletti orvosi és nővér tevékenységektől kezdve a betegszintű gyógyszerelésen át – különféle okos eszközök segítségével megkönnyítjük az adatrögzítést, betegazonosítást. Ezt a betegbiztonság szempontjából modell értékű projektet a tatabányai Szent Borbála Kórházban valósítottuk meg



Folyamatvezérelt ellátás képernyő

a kórház vezetőinek, orvos- és ápolási szakértőinek támogatásával. Közös elemztük és alakítottuk ki azokat a folyamatokat, amelyek egyszerűsítik, megkönnyítik munkájukat. Ennek a szisztémának egyrészt gyógyszerelés szempontjából van jelentősége, különösen azokban az intézményekben, ahol gyógyszerautomata csomagolja névre szólóan a gyógyszereket a betegek számára. A csomagokon levő vonalkódot egyeztetik a beteg karszalagján levővel, így gyakorlatilag ki lehet küszöbölni a manuális gyógyszeradagolásból és a betegcseréből adódó hibákat. Hasonlóan, ha véletlenül egy azonos, vagy hasonló nevű beteg papírja kerül be a többi dokumentációba, pillanatok alatt össze lehet rendelni a többi dokumentummal vagy a beteg karján levő azonosítóval. Gondot okozhat a betegek által viselt eszközök, vagy akár a vérvételhez használt kémcsövek cseréje is, de ha vonalkód van rajtuk, akkor ezek a hibák is elkerülhetők, a tévedés esélye minimalizálható! Az új szisztémának köszönhetően az ellátás alatt keletkezett fontosabb adatok, információk a MedWorkS rendszerben gyorsan ellenőrizhetővé és elemezhetővé válnak. Piacvezető technológiánk GDPR konform és innovatív szemléletet tükröz. Tavaly a betegbiztonsági projektek megvalósításába jelentős energiát fektettünk és ezzel párhuzamosan a több mint 60 ügyfelünk igényeit is igyekeztünk kielégíteni.

– Az Asseco nemzetközi szinten is jelentős cégcsoport, gondolom, hogy ez a tudás, a nemzetközi céghálózat által elérhető szerteágazó, sokrétű ismeret olyan előnyt jelent, mely 2019-ben is ad municiót a további lépések előkészítéséhez.

– A nemzetközi Asseco Group informatikai cégek szövetsége, a cégcsoport tagvállalatai behálózják a világot, jelenleg 54 országban – Európában, Izraelben, az Amerikai Egyesült Államokban, Japánban és Kanadában – mintegy 24 ezer embert foglalkoztatnak. Magyarországon a GlobeNet Zrt. és a Statlogics Zrt. egyesülésével, 2016 júliusában jött létre az Asseco Magyarország, a két részvénytársaság összeolvadásának legfőbb oka – az anyacég üzletfilozófiáját követve –, hogy itt is markáns piaci szereplőként jelenjen meg az Asseco csoport, előkészítve ezzel további bővülés lehetőségeit is. A két cég az új szervezetben önálló egészségügyi, illetve pénzügyi üzletágként tevékenykedik.

Az Asseco Group a szoftverek gyártására és fejlesztésére specializálódott, átfogó, saját fejlesztésű IT-szoftvermegoldásokat kínál a gazdaság minden ágazatára. Természetesen ez a háttér, ez az „építkező szellemiség” bennünket is inspirál, így mi is létrehoztunk egy Innovációs Tudásközpontot (ITK), jelenleg több mint 50 kollégánk dolgozik két, az egészségügyi üzletág számára fontos projektjen: egyrészt egy folyamat vezérelt döntéstámogatási rendszeren, másrészt egy protokoll-, és adatvezérelt járóbeteg informatikai rendszer megvalósításán tevékenykedünk. Jövőbemutató és ügyfeleink miatt fontos volt egy az e-számlázás lehetőségének megteremtését lehetővé tévő fejlesztésünk is, ezen a spanyol EDICOM céggel dolgoztunk együtt. Itthon ügyfeleink körében a CompuTREND-del összefogva közösen biztosítjuk ezt a szolgáltatást.



Intuitív medikai információs rendszer

Jelenleg is dolgozunk az Országos Onkológiai Informatikai Rendszer (OOIR) létrehozásán – ez az eddigi legnagyobb és legjelentősebb projektünk, a fejlesztés 2020-ig tart. Akár ez utóbbi, vagy a már 2017-ben lezárult és szintén a közreműködésünkkel megvalósult, szakmai berkekben csak „Svájci programként” emlegetett informatikai fejlesztések is bizonyítják, hogy a döntéshozók elismerik munkánkat és számítanak részvételünkre az ágazat jövőjét is meghatározó programok megvalósításában.

– „Az adat az új olaj” – egy medikai rendszerszállító cég milyen lehetőségeket lát e tekintetben maga előtt?

– Aki egy kicsit is „érzékeny” a téma iránt az tudja, jelenleg paradigmaváltás tanúi vagyunk, az eszközfüggőség adatfüggőséggé alakul át. Napjainkban szinte minden területen zajlik az a digitalizációs forradalom, amelynek alapját az adat és az ahhoz kapcsolódó lehetőségek adják. Jelenleg az információ számít az egyik legfontosabb erőforrásnak. Ha elfogadjuk az üzleti élet alapvetését, miszerint „a vállalat szerez versenyelőnyt, amelyik jobban tudja az adatokat hasznosítani, tárolni és kezelni, illetve megosztani az illetékesekkel”, és párhuzamot vonunk a közigazgatással, akkor világossá válhat: az egészségügyi ágazat érdekérvényesítő képességét jelentősen javíthatja, ha a jövőben az adatokon alapuló evidence based, vagyis a bizonyítékon alapuló döntéshozókra helyezi a hangsúlyt. Az adatvezérelt gondolkodás ma versenyelőnyt jelent, aki nem él a lehetőséggel biztos, hogy alul, illetve lemarad.

Ma már világosan látható, hogy a magánegészségügyi szolgáltatók és a biztosítási piac is „mozgolódik”, erős aktivitás mutatkozik mindkét szegmensben, a verseny fokozódik. A betegellátás során keletkező adatok információvá transzformálása versenyelőnyt jelenthet annak, aki ezt időben észleli. Az egészségügyi szektorban rendelkezésre álló hatalmas mennyiségű nyers adat értéke csak akkor realizálható, ha azt a mindennapi gyakorlatot formáló tudásanyagga alakítják át, például az adherencia fokozása, a költséghatékonyabb terápiás eljárások meghatározása vagy az evidencia alapú ellátás megvalósítása terén – egy okos menedzser olyan informatikai szolgáltatót választ, aki ezen információk előállítására képes. Az Asseco Magyarország ezen dolgozik, értékek mentén, stratégiai partnerként a jövő formálásán dolgozunk.

kgf -