

részére összeállítható, egyszerű statisztikák állnak rendelkezésre. Az új szoftver kidolgozásakor a fejlesztők számára fontos szempont volt az adatbázis kezelésének gyorsasága, amit sikerült is megvalósítani: az új szoftver egy hónapi adatot képes egy perc alatt beolvasni.



**Nagy Géza** ápolási igazgató (Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház Nyíregyháza, Ápolási Igazgatóság) elmondta, hogy a Humán Volumen Korlátot (HVK), azaz a szakdolgozói kórtermi allokáció előre történő meghatározását 2011-ben kezdték alkalmazni a Jósa András Kórházban. A módszertant

2015-től kezdődően a megyében integrált összes intézményben működtetik. A HVK alkalmazásával az ápolási tevékenység rendelkezésére álló humán erőforrás minden szervezeti egység számára láthatóvá, kiszámíthatóvá vált. Megváltozott az ápolásvezetői hozzáállás és a szervezeti kultúra: fegyelmezett, következetes ápolásvezetői gyakorlat alakult ki, a szabadságkiadás a tárgyévben megvalósult. A túlórák elrendelése miatti költségek volumene egy év (2011) leforgása alatt jelentősen (86 százalékkal) csökkent, és ezt a tendenciát jelenleg is tartják. Az előadó javasolta a rendszer használatát minden olyan kórház számára, amely átlátható és mérhető ápolásszakmai tevékenységet, szabályos szabadságkiadást és rendeltetészerű, költséghatékony túlóragyakorlatot kíván fenntartani.



**Dr. Kóti Tamás** főigazgató (Szent Kristóf Szakrendelő) előadásában a járóbeteg ellátásban alkalmazott kontrolling módszertant elemezte. Mint elmondta, a Szent Kristóf Rendelő a főváros legnagyobb önálló járóbeteg szakellátó intézménye, amely a 150 ezer lakosú Újbuda felnőtt és gyermek járóbeteg szakellátása és részleges alapellátása mellett a XI. és XXII. kerület gondozói ellátását, valamint Dél-Buda gyermek járóbeteg szakellátását végzi 26 telephelyen. Az előadó kiemelte, hogy a kontrolling elengedhetetlen eszköz a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásában. A kontrollingnak biztosítani kell a betegellátás magas minőségét, a fenntartó elvárásainak való megfelelést, a betegek elégedettségét, a bevételek és kiadások monitorozását és a fenntartható működést. Ahogy a konferencia számos előadásában elhangzott, és Dr. Kóti Tamás is rámutatott arra, hogy a TVK meghatározza az intézmények

működésének kereteit. A Szent Kristóf Szakrendelő a belső TVK-ra is támaszkodik, ami nem más, mint az egy órára jutó tervezett esetszám, az egy esetre jutó pontszám és a tervezett rendelési óra szorzata. A hónap elején minden szakrendelés előkalkulációt kap a tervezett teljesítményéről, továbbá minden hónap 10-ik napjáig az előző hónap teljesítményét a tényleges orvosi óraszámok alapján. Az éves belső szakmai átvilágítás során a vezetőség komplex képet igyekszik felvázolni az intézmény éves működéséről. Fontos, hogy az adatok az orvosok szintjére lebontva is láthatóak legyenek, mert ezzel lehetővé válik a személyes kontrolling is. A havi gyűjtött adatokból (kapacitás, forgalom, bevétel-kiadás stb.) összeállított éves értékelés alapján a tevézség meghatározása a jól működő, illetve problémás területeket, és az azokhoz kapcsolódó fontosabb teendőket. Az intézmény vezetője minden évben megállapodást köt a szakrendelések vezetőivel, így konszenzus jön létre közöttük a kitűzött célokat illetően. Az év végi értékelésnek motivációs funkciója is van, és minden szereplő számára elfogadott módon rangsorba helyezi el a különböző szakmákat. Összefoglalásképpen Dr. Kóti Tamás úgy fogalmazott, hogy a kontrolling akkor működik jól, ha a többéves, összehasonlító adatok kimutatása mellett egyfajta motivációs rendszerbe illeszkedik. A kontrolling tevékenységgel szemben támasztott fontos elvárás a rendszeresség és összehasonlíthatóság. A kontrolling célja egyben a szervezeti kultúra támogatása is.



A XIX. IME Vezetői eszköztár – Kontrolling Konferenciát lezárva **Dr. Pásztelyi Zolt** hangsúlyozta, hogy sikerült az egészségügy átalakításának három külföldi példájával színesíteni a vezetői eszköztár lehetőségeinek bemutatását. A program során az előadók igyekeztek láthatóvá tenni a trendeket, ugyanakkor várakozás övezi az egészségügy összes szereplőjének létét meghatározó EMMI döntéseket.

Tamás Éva lapigazgató a konferencia zárszavában reményét fejezte ki, hogy a 2020. február 20-án megrendezésre kerülő XV. IME Regionális Egészségügyi Konferencián sikerül választ kapni a még nyitott kérdésekre. Az IME 2019-es évben megtartott szakmai tanácskozásai közül kiemelte az egészségügy szempontjából kulcskérdéseket felvető XIII. Országos Egészség-gazdaságtani Továbbképzést és Konferenciát, valamint a VIII. Országos Infekciókontroll Továbbképzést és Konferenciát. A szervezők számítanak az egészségügyi szakemberek kitüntető figyelmére a 2020-ra meghirdetett hét eseményen is.

*Boromisza Piroksa*