

## EHMA Konferencia

Budapest, 2006. június 28-30.

2006. június 28-30-án Budapesten a Hélia Termál Hotelben tartotta éves konferenciáját a legnagyobb európai egészségügyi menedzsment szakmai szervezet, a European Health Management Association (EHMA). A konferencia címe: „Entrepreneurial Behaviour – Opportunities and Threats to Health”, azaz „A vállalkozói hozzáállás – lehetőségek és veszélyek az egészségügy számára”. A konferencia szervezésében oroszánrészt vállalt a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központja, amely idén ünnepli alapításának 10. esztendejét. A felkérést a konferencia szervezésére az elmúlt évtizedben az egészségügyi menedzsment terén végzett nemzetközi szakmai hálózatépítő munka elismeréseként kapta.

A konferencia céljairól, a felvázolt elvekről egy korábbi lapszámban már részletesen beszámoltunk (IME V. évfolyam 3. szám 2006. április, 21. oldal), itt azokat csak pár mondatban foglaljuk össze.

A konferencia célja az volt, hogy ösztönözze a magánosításhoz kötődő veszélyek és lehetőségek szakmai feltárását, a köz és magán megoldásokkal kapcsolatos tapasztalatok feldolgozását, megosztását azon európai szakemberek között, akik részesei a privatizációs folyamatnak, vagy valamilyen módon érintettek az egészségügyi vállalkozások által.

A konferencia felvezetéseként nagy érdeklődés mellett a vállalkozói szellemiségnek a betegekre gyakorolt hatásáról rendeztek workshopot az MSD támogatásával.

### A főbb megállapítások a következők voltak:

- A XIX. század betege a vállalkozói, autonóm szellemiségnek is köszönhetően sokban különbözik a korábbi generációktól, és egészen mások a szükségletei és elvárásai az egészségügyi rendszerrel kapcsolatban.
- A betegek egyre inkább felelősek lesznek saját egészségükért, információsomjuk nem hasonlítható a korábbiakhoz. Egy előadó javuló compliance-ről számolt be klinikai vizsgálat során abban az esetben, ha a betegeknek nem dozírozták ki a gyógyszereket, hanem rájuk bízta azok bevételét az eredeti dobozból. Hagyjuk meg számukra, hogy sorsukat kézbe vegyék, önrendelkezésüket gyakorolhassák, felelősek legyenek állapotuk javulásáért! – hangzott az érv.
- Egyre fontosabbá válik az egészségügyi témákban való jártasság kérdése, mert ez teremti meg annak a lehetőségét, hogy a mindennapi életben az egészségünkkel kapcsolatban megalapozott döntéseket hozhassunk.
- Fontos, hogy a beteg érezze, van befolyása az egészsége alakulására, a megfelelő hozzáállás csak így érhető el.

A konferencia felvezetéseként Szócska Miklós, a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképzőjének igazgatója mutatta be a magyar egészségügy helyzetét, problémáit, a privatizáció körüli ellentmondásokat. Ezt követően

„kakukktojásként”, nem az egészségügyben dolgozó, de vállalkozói szellemével kiemelkedő személyiségként Dr. Bojár Gábor, a Graphisoft Rt. elnöke tartott lendületes előadást. Saját karrierje retrospektív elemzésével határozta meg a siker alapfeltételeit: megtalálni a megfelelő piacot, ahol kellően fókuszálni kell a kiszemelt vásárlói rétegre, türelemre és szerecsésre van szükség. A pénz nem előfeltétel, sokszor megléte még ártalmas is lehet.

A nyitó előadás keretében osztották ki a Baxter díjat, amelyet idén „Az innováció terjedése az egészségügyi ellátó szervezetekben” c. munkájával Trisha Greenlaugh, Glenn Robert, Paul Bate, Fraser MacFarlane és Olivia Kyriakidou nyertek.

Ezt követően az előadások plenáris ülések és párhuzamos workshopok formájában zajlottak. Ez utóbbiak témaként szerepeltek a PPP egészségügyi lehetőségei, a vállalkozói hozzáállásnak, mint a decentralizáció és a megfelelő motiváció, illetve proaktív menedzsment eszközeinek lehetőségei csakúgy, mint az üzleti szektorban teret nyert, a szervezeti hatásosságot és hatékonyságot javító módszerek. Külön workshop foglalkozott a humán erőforrás menedzsment kérdéseivel, a leadership erények implementációjának lehetőségeivel.

Érdekes előadást hallhattunk az optimális kórházméret meghatározásáról, a káosz és a rend kölcsönös előnyeiről olyan komplex rendszerekben, mint az egészségügy. A humán erőforrás panelben felmerült a kérdés: mi az a határ, ameddig érdemes az egészségügyi szakemberek specializációját fokozni, hol jön el az a pont, ahol inkább „mindentudó”, de talán kevésbé specializált kollégákra van szükség.

A betegek autonómiája és vállalkozói szellemének gondolatsora „átjárta” egyébként a konferencia számos előadásának tematikáját, így például a holland magán kórházholding vezetőjének (Dr. Jaap Majlert) a második napon tartott előadását is. Újszerű megközelítésben és ábrákkal alátámasztott előadásban kategorizálta a kórházi tevékenységeket, melyeket szükséges megtartani jelen – egyetemi vagy sokszakmás kórházi – struktúrában, és melyek azok a szempontok, amelyek alapján más ellátási formák után kell nézni.

A konferencia záróeseményeként átadták a 2006. évi Karolinska Díjat, amelyet tavaly – másodikként 2004. után – Dr. Gaál Péter, a SE EMK munkatársa nyert el a hálapénzről szóló PhD munkájával. Szintén a konferencia záróakkordjaként mutatkozott be Lyon, ahol a következő évi konferenciát szervezik 2007. júniusában. A konferencia üde színfoltja volt az a karikatúrista, aki az előadásokon elhangzottakat csattanós poénokkal ellátott nagy méretű karikatúrákba jelenítette meg. Ez utóbbiak megtöltötték a fő előadóterem oldalfalát, és a hallgatóság számára a lehetőség adott volt megjegyzéseik elhelyezésére, interaktív formába helyezve a műfajt.

*Az összeállítást készítette: Dr. Pásztélyi Zsolt*