

Dialízis ellátás a kiválóság jegyében:

Európai szintű elismerés a B. Braun Avitumnak

Európai szintű minőségügyi elismerésben részesült a B. Braun Avitum Hungary Zrt.: a „Committed to Excellence”, azaz „Elkötelezettség a kiválóságért” díjat elsőként kapta meg az országos dialízis hálózatot működtető szolgáltatók közül. Az ünnepélyes díjátadásra június 5-én a Parlamentben került sor – ez alkalmából beszélgettünk Horn Péterrel, a cég vezérigazgatójával.

– A B. Braun vállalatcsoport neve nemcsak külföldön, hanem itthon is ismerősen cseng, hiszen termékével és szolgáltatásaival immár harminc éve van jelen a magyar egészségügyi piacon. A B. Braun Avitum Hungary Zrt. jogelődje, az EuroCare Magyarország Rt. 1989-ben elsőként hozott létre magán-egészségügyi intézményt hazánkban. Milyen volt a dialízis ellátás helyzete akkor Magyarországon?

Veseelégtelenség kialakulása esetén nélkülözhetetlen a dialízis háttér biztosítása. Ilyenkor a beteget felveszik az országos dialízis programba, és rendszeresen, általában hetente háromszor kezelést kap a lakóhelyéhez legközelebb eső műveze állomáson. Ez teljesen természetes ma, de nem volt mindig így! Volt idő, amikor a kapacitáshiány miatt nem minden dialízisre szorult beteg kaphatta meg az életmentő kezelést. Az 50 év fölötti kor például kizáró oknak számított. Amikor megkezdtük a működésünket, Magyarország Európában az 1 millió lakosra vetített dialízis programban részt vevő betegek számát tekintve hátulról a harmadik volt, s csak Törökországot és Albániát előzte meg.

Felismerve az igényt a hazai dialíziskapacitás mennyiségi és minőségi fejlesztésére, cégünk 1989-ben megkezdte egy országos dialízis-, illetve nefrológiai hálózat kiépítését. Elsőként a budapesti Szent Imre Kórház területén alakítottuk ki a Tétényi úti műveze állomásunkat, amely Közép-Kélet-Európa első magánkézből működő egészségügyi intézménye volt. Vállalatcsoportunk azóta 24 millió eurót fordított új dialízisközpontok építésére és az orvostechika fejlesztésére. Magyarországon jelenleg 18 centrumban biztosítjuk a nélkülözhetetlen kezeléseket a magyar vesebetegek több mint egyharmadának. A hazai dialízisközpontok sikeres működése nyújtott alapot egy nemzetközi hálózat kiépítésére, amely B. Braun Avitum néven több mint 130 központot működtet Európában, Ázsiában és Afrikában. Visszaulva a „hőskorszakra”, annyit érdemes talán mindehhez hozzátenni, hogy a B. Braun hálózatban a betegek átlagéletkora ma 67 év...

– A műveze kezelést eleve szigorú szakmai standardok szabályozzák. Miért érezték mégis fontosnak, hogy megszerezzék az ISO tanúsítványt? Az iroda falát éke-

sítő oklevélén túl mit jelent egy vállalatnak az ISO minőségbiztosítás?

A minőségbiztosítási tanúsítvány azért volt számunkra fontos, mert az abban előírt követelmények betartásával és ellenőrzésével megvalósulhatott a legfőbb célkitűzésünk: a szakmai és gazdasági lehetőségek, valamint a szolgáltatást igénybevevők elvárásainak figyelembevételével a betegellátás minőségének nemzetközi normákhoz való igazítása, a terápiás folyamatok hatékonyságának és eredményességének fokozása, ami a betegek folyamatosan javuló életkilátásainak és életminőségének garanciája. Cégünk tízéves fennállásakor, 2000-ben a magyarországi dialízis-szolgáltatók között elsőként sikerült megszereznünk az ISO 9001 minőségbiztosítási tanúsítványt, a környezetvédelemre vonatkozó ISO 14001 minőségbiztosítási tanúsítvánnyal együtt. A cég minőségbiztosítási rendszerének szabvány szerinti megfelelőségét független tanúsító szervezet, a TÜV Österreich vizsgálta és állapította meg.

– Az ISO minősítéseket 2006-ban a „Good Dialysis Practice” tanúsítvány követte, és most az ún. EFQM kiválóság modell. Ez utóbbival olyan világcégek büszkélkedhetnek, mint például a Nokia, a T-csoport, vagy a BMW. Mit takar ez a minősítés a köznapi nyelvre lefordítva?

Az EFQM (European Foundation for Quality Management) kiválóság modellt Magyarországon 1996-ban vezette be a Gazdasági Minisztérium a minőségügyben kiemelkedő eredményt felmutató gazdálkodó szervezetek tevékenységének elismerésére. Az EFQM kiválóság modell túlmegy az ISO szabvány követelményein. Egy olyan szervezet, amely az ISO szabvány előírása szerint működik, a modell követelményrendszerétől függően kb. 20-25%-ot tud elsőre teljesíteni.

Az EFQM kiválóság modell lehetőséget ad egy szervezet számára a folyamatos, rendszeres és tervszerű fejlődéshez, egy átfogó és a szervezet minden kulcsfontosságú pontját mérő önértékelési rendszer biztosításával. Ez az önértékelési rendszer különböző kritériumok meghatározásával átvilágítja a szervezet teljes működését és megmutatja, hogy a cég az adottságai alapján milyen eredményeket ér el, így azonosíthatók a működésben az erősségek, illetve a fejlesztendő területek. A modell a funkcionalitásán túl lehetőséget teremt nemzeti, valamint európai szintű minőségügyi elismerésekre irányuló pályázatok beadására is. A rendszer bevezetésének a lényege azonban természetesen nem a díjak elnyerése, de a pályázatra való felkészülés segít a szervezeti kiválóság felé vezető úton.

A különböző pályázati szintek első lépése a „Committed to Excellence”, azaz az „Elkötelezettség a kiválóságért” elis-

merés. Ennek a pályázatnak a célja, hogy elismerje azokat a szervezeteket, amelyek a pályázat során bizonyítják, hogy megtették az első lépéseket a szervezeti kiválóság útján. Az „Elkötelezettség a Kiválóságért” elismerés első fázisában a pályázó egy „átvilágító” jellegű, a szervezetfejlesztést támogató önértékelést készít, az EFQM kiválóság modell kritériumai alapján. Az önértékelés eredményeként a szervezet azonosítja az erősségeket és a fejlesztendő területeket, illetve fejlesztési tervet készít. A második fázisban a pályázónak, az önértékelés eredménye alapján fejlesztési projekteket kell indítania, és a fejlesztések elindításától számított 6-9 hónap múlva a projektek megvalósulását kell részletesen bemutatnia. A benyújtott pályázatokat képzett EFQM értékelők bírálják el, az elvégzett önértékelés, a fejlesztendő területek rangsorolása, a fejlesztési terv elkészítése, valamint a fejlesztési projektek megvalósítása alapján. A pályázat értékelését követően az értékelők egy helyszíni szemlén bizonyosodnak meg a fejlesztések megvalósulásáról. A benyújtott pályázat, az értékelés, valamint a helyszíni szemle alapján cégünk 2007-ben kiérdemelte az EFQM kiválóság modell „Elkötelezettség a kiválóságért” európai szintű minőségügyi elismerését.

– A B. Braun Avitum minőség iránti elkötelezettségének legfőbb haszonélvezői nyilvánvalóan a dialízis programban részesülő betegek. Köztudomású, hogy a vesebetegek száma folyamatosan nő. Győzik-e kapacitással a betegszám növekedést?

Egy az Egyesült Államokban született prognózis szerint 2003 és 2023 között a vesebetegek száma háromszorosára

fog nőni. A jelenség legfőbb oka az átlagéletkor emelkedése, valamint a veseelégtelenséget előidéző diabétesz és hipertónia „térhódítása”. Magyarországon körülbelül évi 6-8%-os betegszám növekedésre számíthatunk, amit a jelenlegi ellátórendszer még elbírná, illetve szükség esetén kapacitásnöveléssel követni tudunk. A probléma inkább az, hogy a finanszírozás nem követi az esetszám növekedést. A művese kezeléseket az Országos Egészségbiztosítási Pénztár zárt kasszából finanszírozza. Hazánkban ma a biztosító 91 eurót fizet egy művese kezelésért, míg Franciaországban 280-at, Németországban 160-at, Csehországban 165-öt, Romániában pedig 100 eurót.

– Márpedig a krónikus vesebetegek ellátásának sarokköve a dialízis program, még ha alulfinanszírozott is, hiszen a transzplantációban részesülők száma véges. A kedvezőtlen gazdasági körülmények nem szegik az Ön és munkatársai kedvét?

Mi a B. Braun Avitumban hosszú távra tervezünk. Ahogy már említettem, elsők voltunk a hálózatlétesítésben, elsők voltunk az ISO tanúsítvány megszerzésében és most az EFQM kiválósági modell kiépítésében is. A gazdasági környezet korábban sem volt kedvezőbb, hiszen mindig is zárt kasszából finanszírozták a kezeléseket. Az amortizáció kérdése megoldatlan a mai napig, de még ez sem tántorított el minket a misszióinktól. Büszke vagyok arra, hogy olyan munkatársak vesznek körül, akik hasonlóan gondolkodnak, és komolyan veszik célkitűzéseinket. Mindig is nagyon nagy hangsúlyt fektettünk a minőségpolitikánkra, így ez a díj a mi közös munkánk újabb, jelentős elismerése.

Boromisza Piroksa

Rohamosan nő a vesebetegek száma, kevés a vizsgálat

Az idült vesebetegek számának rohamos növekedése, ennek okai és megelőzése volt az egyik fő témája 2008. május 28-31. tartott Debreceni Nephrologiai Napoknak. Az esemény keretében a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum Dr. Sulyok Endrének, a Pécsi Tudományegyetem professzorának a *Magyar Nephrologiáért Életműdíjat*, Balázs Fecónak, a Korál együttes billentyűsének pedig a *Művészetével a Lelkek Gyógyítója Díjat* nyújtotta át.

A négynapos szakmai programon idén is sok aktuális problémát vitattak meg a megjelentek népegészségügyi szakemberek bevonásával, így például az idült vesebetegek számának rohamos növekedését, ennek okait és megelőzését. Napjainkban már minden tizedik felnőtt érintett Magyarországon, ráadásul a vesebetegség időben történő felismerésével és kezelésével nemcsak a veseelégtelenség kialakulása lassítható, hanem a szív érrendszeri betegségek gyakorisága és súlyossága, így a betegek halálozása is csökkenthető. A nephrológiai gondozásban hazánkban azonban csupán a betegek kb. 5%-a részesül, pedig a betegség egyszerű vér- és vizeletvizsgálattal felismerhető lenne még a korai stádiumokban.

„Az utóbbi években megnőtt a gyógyszerek által okozott vesebetegségek gyakorisága, és a vesebetegség további rosszabbodása, melynek felismerése alapvető fontosságú. A Debreceni Egyetem klinikai laboratóriuma már két éve automatikusan kiszámolja a vesebetegség súlyosságát legjobban jelző számot, az ún. glomerulus filtrációs rátát (GFR), példáját azonban a többi hazai laboratórium mindeddig a szakmai ajánlások ellenére sem követte. Fontos, hogy a betegek már a vesekárosodás kezdeti jelei esetén nephrologiai szakrendelésre kerüljenek, a rendszeres gondozással és kezeléssel a veseműködés további romlása ugyanis féken tartható” – magyarázta **Dr. Kárpáti István egyetemi docens**, a Magyar Nephrologiai Társaság főtítkára, a kongresszus főszervezője.

TE